

Otázky v rámci Prípravných trhových konzultácií
k pripravovanému verejnému obstarávaniu s názvom:
Nákup a servis multifunkčných tlačových zariadení

Obchodné meno účastníka:

Sídlo/miesto podnikania účastníka:

IČO:

Kontaktná osoba (meno a priezvisko):

Telefón:

E-mailová adresa:

[REDACTED]

P. č.	Otázky	Odpovede
1.	Považujete opis predmetu zákazky, ktorý poskytol verejný obstarávateľ v rámci PTK, za jasný, určitý a zrozumiteľný z pohľadu jednoznačného definovania požiadaviek a vo vzťahu k Vášmu prípadnému naceneniu predmetu verejného obstarávania? Ak nie, uveďte prosím uveďte: a) konkrétne nejasné požiadavky, b) návrh na ich úpravu, c) či Vám niečo bráni v účasti v súťaži.	<p>Uchádzač považuje opis predmetu zákazky za vecne formulovaný a vychádzajúci zo štandardných požiadaviek na zabezpečenie tlačového prostredia. Zariadenia výrobcu Xerox, rovnako ako riešenia ďalších etablovaných výrobcov, predstavujú porovnateľné technologické platformy schopné zabezpečiť požadovaný rozsah funkcionalít.</p> <p>Dovoľujeme si však uviesť, že jednotliví výrobcovia pristupujú k implementácii určitých funkčných prvkov, licenčnej politike a servisným modelom odlišným spôsobom. Z tohto dôvodu môže mať konkrétna formulácia technických alebo obchodných požiadaviek vplyv na spôsob nacenenia a štruktúru navrhovaného riešenia.</p> <p>V záujme podpory hospodárskej súťaže a zabezpečenia technologickej neutrality preto odporúčame, aby boli požiadavky – pokiaľ je to možné – formulované primárne funkčne a výkonovo, bez väzby na konkrétnu technologickú architektúru alebo obchodný model.</p> <p>Uvedené stanovisko má výlučne odborný a preventívny charakter s cieľom prispieť k nastaveniu podmienok umožňujúcich účasť čo najširšieho okruhu relevantných hospodárskych subjektov.</p> <p>V požiadavkách na zariadenia je popri požiadavke na klasické zošívanie uvedená pomerne raritná funkcionalita bezspinkového zošívania, ktorá je typická</p>

		<p>najmä pre jedného výrobcu zariadení. Naša spoločnosť považuje uvedenú technológiu za nedostatočne spoľahlivú a efektívnu vzhľadom na nepatrné náklady na realizáciu klasického spinkovania. Ekonomický dopad klasického spinkovania považujeme za nepatrný v porovnaní s možným ekonomickým benefitom širšej súťaže viacerých dodávateľov. Za rovnako otáznym považujeme ekologický dopad, nakoľko na spinkovanie sa využívajú plne rozložiteľné ocelové spinky. Je obstarávateľ ochotný prispustiť do súťaže výrobcov s takýmto prístupom k problematike, ktorý nedisponujú z uvedených dôvodov touto raritnou technológiou?</p>
2.	Aká je obvyklá maximálna dĺžka servisných alebo rámcových zmlúv na multifunkčné tlačové zariadenia ?	5 let
3.	<p>Aké softvérové riešenia pre správu tlače, reporting a technický monitoring multifunkčných zariadení sú na trhu bežne používané? Prosím uveďte:</p> <p>a) či ide o riešenie natívne od výrobcu zariadení alebo o nezávislé riešenie tretej strany,</p> <p>b) aké funkcie správy tlače riešenie poskytuje (napr. autentifikácia používateľov, riadenie prístupov, kvóty, pravidlá tlače, bezpečná tlač),</p> <p>c) aké reportingové možnosti riešenie ponúka (spotreba, objemy tlače, náklady, exporty, plánované reporty),</p> <p>d) či riešenie umožňuje centrálnu správu a reporting zariadení rôznych výrobcov v jednotnom rozhraní,</p> <p>e) či riešenie zabezpečuje technický monitoring stavu zariadení, najmä:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ sledovanie spotrebného materiálu (napr. stav tonerov, zberných nádob), ○ detekciu chýb a porúch, 	<p>a) Spoločnosť Xerox disponuje vo svojom portfóliu natívnymi aplikáciami vlastnej produkcie (XWS - Xerox Workplace Suite a XWC - Xerox Workplace Cloud) aj multivendor produktami tretích strán (SafeQ, Optimidoc). Vzhľadom na vysokú mieru zladenosti SW a HW, nadštandardnú bezpečnostnú výbavu a ekonomickú výhodnosť sú preferované natívne aplikácie Xerox.</p> <p>b) Xerox aplikácie podporujú všetky štandardné vlastnosti softvérov na manažment tlače – zabezpečená tlač na ktoromkoľvek zariadení (follow-me), overovanie užívateľa, správa oprávnení k jednotlivým funkciám mfz, kvóty, pravidlá, limity, obmedzenia, prihlasovanie bezkontaktnou kartou, menom/heslom, PINom, mobilným zariadením (NFC, QR, BT), mobilná tlač, architektúra tlačového prostredia serverová, bezserverová, cloudová</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ○ automatické notifikácie alebo servisné hlásenia, <p>f) aké sú základné technické požiadavky na prevádzku riešenia (serverové prostredie, cloud/on-premise, sieťové nároky).</p>	<p>c) Riešenia poskytované spoločnosťou Xerox pokrývajú všetky štandardné reportovacie a účtovacie mechanizmy. Rozúčtovanie nákladov vo finančnom vyjadrení, účtovanie na užívateľa, nákladové stredisko, projekt, zariadenie. Grafické a textové výstupy reportov, automatický plánovaný reporting do emailu a súboru, ad-hoc reporting pomocou webového rozhrania s dynamickými grafmi a tabuľkami, cenníky.</p> <p>d) Natívne aplikácie Xeroxu XWS a XWC podporujú primárne a v plnej funkcionalite zariadenia Xerox a Lexmark (v roku 2025 došlo k akvizícii spoločnosti Lexmark spoločnosťou Xerox). Zariadenia tretích strán sú podporované v obmedzenej miere. Aplikácie tretích strán s portfólia spoločnosti Xerox (SafeQ, Optimidoc) podporujú zariadení širokého spektra výrobcov mfz.</p> <p>e) Spoločnosť Xerox využíva pre servisno-prevádzkový monitoring flotily tlačiarň (všetky spomenuté funkcionality v otázke) oddelené softvérové nástroje od hore uvedeného portfólia riešení pre manažment tlače. Jedná sa o vysoko škálovateľné servisno-dohľadové nástroje, ktoré sú v prevedení od jednoduchej proxy aplikácie slúžiacej na napojenie tlačového prostredia na dohľadový systém Xerox po robustné serverové on-prem monitorovacie nástroje na manažment veľkých flotíl tlačiarň a multifunkčných zariadení (principiálne podobné ako Nagios, Zabbix). Uvedené nástroje umožňujú nielen monitoring flotily zariadení, ale aj hromadné nastavovanie, nahrávanie aktualizácií softvéru, vydávanie a udržiavanie bezpečnostných certifikátov a real-time auditovanie bezpečnosti tlačového prostredia.</p> <p>f) Možnosti nasadenia SW na manažment tlače sú vysoko škálovateľné. Od on-prem serverových verzií (single-server, multi-</p>
--	---	--

		server) po cloudové riešenia bez potreby akýchkoľvek lokálnych zdrojov a serverov. Napriek cloudovému riešeniu a absencii lokálnych tlačových aj riadiacich serverov vieme architektúru dodať s bezpečnostnými parametrami vysoko prevyšujúcimi úroveň bezpečnosti štandardnú pri on-prem riešeniach. Jedná sa hlavne o End-To-End šifrovanie (klientská stanica úlohu zašifruje, multifunkčné zariadenie ju dešifruje po prihlásení majiteľa, použité sú vlastné certifikačné kľúče generované zákazníkovo certifikačnou autoritou), architektúra kedy dokumenty napriek cloudovému riešeniu a follow-me neopúšťajú LAN zákazníka, Zero-Trust koncepcia kedy interný užívateľ bez ohľadu na mieru oprávnení nemôže žiadnym spôsobom dostať k obsahu tlačeneho dokumentu.
4.	Čo je štandardne zahrnuté v servisnej cene multifunkčných zariadení a ktoré položky sa obvykle účtujú samostatne?	Štandardne zahrnuté je zabezpečenie všetkých činností a dodávok súvisiacich s tlačou a skenovaním, najmä dodávka spotrebného materiálu, náhradných dielov a vykonanie súvisiacich servisných zásahov technikom. Materiál určený na dokončovacie spracovanie sa spravidla účtuje samostatne.
5.	Aké sú bežné fakturačné intervaly a aké podklady sa štandardne používajú na preukazovanie rozsahu poskytnutých služieb?	Fakturácia bude realizovaná mesačne na základe stavov počítadiel jednotlivých zariadení, ktoré sú odčítavané prostredníctvom vzdialeného monitoringu.
6.	Aké sú obvyklé reakčné časy servisného technika od nahlásenia poruchy, vrátane rozdielov medzi hlavným mestom a ostatnými regiónmi?	Typická reakčná lehota servisného technika je stanovená na režim NBD (Next Business Day), a to bez ohľadu na lokalitu umiestnenia zariadenia.
7.	Aké riešenia sa bežne používajú v prípade dlhodobej nefunkčnosti zariadenia (napr. dočasná náhrada zariadenia)?	Systém „follow me“ umožňujúci presmerovanie tlačových úloh na iné zariadenie v rámci dostupnej lokality, ako aj zabezpečenie predkonfigurovaných

		náhradných zariadení pripravených na okamžité nasadenie v prípade výpadku.
8.	Aké sú bežné technické a infraštruktúrne požiadavky na pripojenie multifunkčných zariadení (serverové riešenia, cloud/on-premise, integrácia s internými systémami)?	<p>Pri serverových on-prem systémoch sú požiadavky: HW/VM Windows Server + SQL (jestvujúca alebo súčasťou dodávky), napojenie na zdroj užívateľských kont (Microsoft Active Directory, alternatívne Entra ID (Azure AD), interná databáza užívateľov, OKTA, SAML.</p> <p>Pri cloudových systémoch z portfólia Xerox je široká škála architektonických možností – od nulových požiadaviek, (vyžadovaná len konektivita zariadení a klientských staníc na cloudové servery Xerox, bežiacie v prostredí MS Azure(úlohy ani pri tomto scenári neopúšťajú prostredia zákazníka a sú End-To End šifrované) až po integráciu cloudového riešenia s jestvujúcimi Windows a Host (UNIX,AS400,SAP) tlačovými servermi a zároveň lokálnym MS Active Directory. Okrem lokálneho Active Directory vieme užívateľské informácie samozrejme čerpať aj z cloudových systémov MS Entra ID, OCTA,SAML. Pri cloudových systémoch je výhodou tesná integrácia s ekosystémom Microsoft 365 (najmä Entra ID, Intune, Onedrive, SharePoint a Exchange Online a MS Universal Print)</p>
9.	Aké bezpečnostné štandardy a opatrenia sú pri prevádzke multifunkčných zariadení považované za bežné a primerané?	<p>Záleží od zvolenej architektúry prostredia, ale spoločnosť Xerox presadzuje Zero Trust prístup k bezpečnosti – nosné prvky tohto prístupu sú End-To-End šifrovanie tlačových úloh(klientská stanica úlohu zašifruje, multifunkčné zariadeniu ju dešifruje po prihlásení majiteľa, použité sú vlastné certifikačné kľúče generované zákazníkovoú certifikačnou autoritou BYOK – Bring Your Own Key), šifrovanie a bezpečné viacnásobné premazávanie interného úložiska MFZ, AV ochrana MFZ(Cisco,Trellix), prepojenie na SIEM systémy pre detekciu a evidenciu bezpečnostných incidentov, auditovanie všetkých operácií na všetkých úrovniach</p>

		<p>tlačového prostredia (MFZ, riadiaci SW), neustály -real-time monitoring a automatické riešenie incidentov na úrovni MFZ (neautorizovaná zmena nastavení MFZ, neautorizovaná verzia SW/FW MFZ), Z hľadiska systémov na správu tlače hlavne Zero-Trust prístup, limitovanie možností interného narušenia bezpečnosti a integrity informácií, podrobné auditovanie správy softvéru a eliminácia prístupu k obsahu úloh bez ohľadu na mieru oprávnení.</p>
10.	<p>Aké odporúčania poskytujú dodávatelia verejným inštitúciám v oblasti plánovania obnovy multifunkčných zariadení z pohľadu spoľahlivosti, nákladov a prevádzkovej efektívnosti?</p>	<p>Odporúča sa realizácia tzv. flotilového prenájmu vrátane zabezpečenia komplexných servisných služieb a implementácie softvérového riešenia určeného na správu a riadenie tlačového prostredia. Zariadenia budú zo strany dodávateľa priebežne vzdialene monitorované, pričom dodávateľ zabezpečí proaktívne a automatizované dodávky spotrebného materiálu tak, aby bola garantovaná plynulosť a kontinuita prevádzky.</p>